售后服务承诺书

致： 四川绥兴投资集团有限公司 ：

按项目名称： 招标文件的规定，我公司郑重承诺，如果我们公司经评审后确定为中标供应商，我公司对中标货物，除完全响应合同条款和合同专用条款规定的所有要求外，还将按照以下条款提供优质和完善的售后服务：

（一）提供售后服务的项目： ；

（二）免费保修年限：质保期 年，质保期内免费上门维修。终身维修；

（三）热线支持：7\*24小时专人热线服务电话：

 ；

（四）公司网站： ；

（五）现场支持：接到报修电话后1小时内响应，6小时内到达现场；

（六）投标的货物及相关服务必须是本招标文件所要求的，所提供的货物（包括零部件）都为全新产品，负责送货上门，安装调试；

（七）维修技术人员及设备方面的保证措施及收费标准：具有一批高素质的维终技术工人，经验丰富，技术过硬，服务优良。配有最先进的维修所需的全部工具设备。在质保期内，出现任何质量问题，免费维修，质保期外的修费用只收取成本费，远低于市场价格；

（八）培训、维修:

1.供货完华后，派培训人员去现场对使用方进行一次全面培训，包含产品的使用、维护等，并为甲方提供相关的技术资料；

2.质保期内，可根据使用方的要求随时为使用方提供远程帮助或者上门服务内容，包含使用、操作、维修等相关培训及技术支持等。

（九）备品备件供应情况及优惠价格:常年备品备件充足。质保期内因质量问题造成的损坏，备品备件维修更换免费，质保期外备品备件仅收取工本费，且备品备件价格远低于市场价格；

（十）其他:我们以优质的服务，过硬的技术，齐全的工具设备保证产品的日后使用维修，给顾客以最好的使用体验，我们承诺每年定期巡检一次，主动上门为顾客排忧解难。如有未尽事宜，双方共同商定。

投  标  人：                                 （盖单位公章）

法定代表人或委托代理人：                     （签字或签章）

签署日期：        年      月      日